



TECNOELETTRA DUEVI S.R.L.




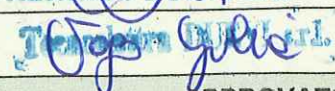
A SOCIO UNICO Via Papa Giovanni XXIII n.21 – 22072 Cermenate (CO)

☎: 031.722890 ✉: info@Tecnoelettraduevi.it ✉: tecnoelettraduevi@pec.it

RIF. NORMA UNI EN ISO 9001:2015

**POLITICA PER LA QUALITA'
ANALISI DEL CONTESTO E DELLE PARTI
INTERESSATE
CAMPO DI APPLICAZIONE
OBIETTIVI
MISSIONE E VISIONE AZIENDALE**

REVISIONE	DATA	MOTIVAZIONE	PAGINE/E
00	03/04/2019	EMISSIONE	//
01	14/01/2020	MODIFICHE STRUTTURA PAGINE	TUTTE
02	13/10/2021	MODIFICA OBIETTIVI	6
03	10/06/2022	MISSIONE AZIENDALE CONTESTO COMPETITIVO	4 6
04	30/10/2023	CAMPO APPLICAZIONE E CONTESTO	3 - 7
05	22/03/2024	PARTI INTERESSATE - STAGISTI	9

 Tecnoelettra DUEVI s.r.l.	 Tecnoelettra DUEVI s.r.l.
 Tecnoelettra DUEVI s.r.l.	 Tecnoelettra DUEVI s.r.l.
ELABORATO R.Q.	APPROVATO D.G.



TECNOELETTRA DUEVI S.R.L.

A SOCIO UNICO Via Papa Giovanni XXIII n.21 – 22072 Cernenate (CO)

☎: 031.722890 ✉: info@Tecnoelettraduevi.it ✉: tecnoelettraduevi@pec.it

PRESENTAZIONE AZIENDA

La ditta “**TECNOELETTRA DUEVI**” nasce il 14/01/1988 a Bregnano (CO) in via Monte Rosa n.25 e si trasferisce nella sede attuale a Cernenate (CO), in via Giovanni XXIII n.21, il 23/02/1993. I due soci fondatori, sig. Vian e sig. Vago, sulla base delle proprie esperienze lavorative nel settore elettrico, decisero di costituire un’organizzazione in grado di competere nel territorio della Brianza con le altre realtà già esistenti, distinguendosi da queste per la passione, la dedizione e la meticolosità nella produzione e installazione di impianti elettrici civili ed industriali. Purtroppo entrambi i soci sono venuti a mancare ma, con l’aiuto della moglie del sig. Vago, che ha ereditato l’intera proprietà della Tecnoelettra, e la collaborazione dei dipendenti che hanno ricevuto l’esempio e l’insegnamento dei fondatori, si continua l’attività produttiva con grandi soddisfazioni.

Dal 30 dicembre 2013 la forma societaria è costituita da un socio unico, la sig.ra Monti che detiene l’intera proprietà, e un consiglio di amministrazione formato da due soci, la sig.na Vago Giulia, rappresentante legale, e il sig. Frigerio Luca, responsabile tecnico e datore di lavoro per la sicurezza. L’organigramma aziendale presente in azienda illustra tutte le varie cariche, compresi anche i dieci dipendenti, suddivisi nei vari settori.

La sede legale, che è anche l’unica sede dell’azienda, si trova nella zona industriale di Cernenate, dalle quale si può facilmente raggiungere città più grandi come Como, Milano, Varese e la Svizzera. Il capannone, di circa 1.000 mq, è preceduto da un cortile adibito a parcheggio per le auto di dipendenti, clienti e fornitori, al quale si accede tramite cancello pedonale e cancello carrabile. Tutta l’area è recintata e ci sono due telecamere di sorveglianza debitamente segnalate. Al capannone si accede dall’ingresso pedonale o dal portone per i mezzi aziendali per lo scarico e il carico del materiale. Il fabbricato è sviluppato su due livelli. Al primo piano si accede direttamente all’area utilizzata per il cablaggio dei quadri elettrici, la quale è suddivisa da una vetrata rispetto all’area entrata / uscita automezzi. Il soppalco è adibito a magazzino elettrico. Gli uffici sono nell’ala sinistra rispetto all’entrata pedonale e si dividono in : uffici amministrativi contabili al primo piano e ufficio tecnico con sala riunioni al secondo piano.



TECNOELETTRA DUEVI S.R.L.

A SOCIO UNICO Via Papa Giovanni XXIII n.21 – 22072 Cernate (CO)

☎: 031.722890 ✉: info@Tecnoelettraduevi.it ✉: tecnoelettraduevi@pec.it

CAMPO DI APPLICAZIONE

La Tecnoelettra Duevi è iscritta alla CCIAA di Como, n. rea CO-211184, con abilitazione per gli impianti D.M. 37/2008 lettera A, lettera B e , dal 04/09/2015, anche lettera G.

La Direzione ha deciso di certificare il proprio sistema di gestione della qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 per il seguente campo di applicazione :

Progettazione, costruzione, installazione e manutenzione, direttamente, o tramite terzi, di impianti ed apparecchiature elettriche. Ci occupiamo di impianti per allarme, sicurezza e videosorveglianza, quadri elettrici di potenza e di automazione, cabine AT/MT/BT, impianti rilevazione antincendio e impianti domotici in ambiente civile e industriale. E' esclusa invece la vendita diretta a privati o la vendita ad altri installatori.

CNNL di riferimento : Metalmeccanico industria

I settori di riferimento sono :

industriale: che si occupa del mondo del terziario a 360 ° dalle strutture alle linee di produzione,

civile: che si occupa di impianti elettrici, fotovoltaici, domotica, e tutto ciò che ruota attorno al mondo delle abitazioni e dei servizi annessi

bancario : manutenzioni filiali bancarie

Operiamo nella maggioranza dei casi all'interno della province di Como, Lecco, Monza e Brianza, Varese e Milano. Lavoriamo anche all'estero e abbiamo effettuato trasferte a Macon in Georgia (U.S.A.) , a Ibiza in Spagna e a Zavolzhie, Nizhniy Novgorod in Russia.

La totalità della Nostra clientela è relativa al settore privato, soprattutto ditte, negozi ed imprese edili.



TECNOELETTRA DUEVI S.R.L.

A SOCIO UNICO Via Papa Giovanni XXIII n.21 – 22072 Cermenate (CO)

☎: 031.722890 ✉: info@Tecnoelettraduevi.it ✉: tecnoelettraduevi@pec.it

MISSION AZIENDALE

L'azienda aggiorna in modo continuativo i vari processi relativi alla progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici ed elettronici.

La nostra missione è :

- Migliorare e/o ripristinare i cicli produttivi per permettere al cliente di continuare ad operare e produrre
- Creare nuovi ambienti funzionali e con ricercato design
- Cercare e applicare nuove soluzioni per risolvere ogni tipo di problema relativo agli impianti e alle apparecchiature elettriche
- Ottimizzare la sicurezza del cliente e delle sue proprietà
- Migliorare la quotidianità del cliente per facilitare alcuni aspetti della sua vita lavorativa e/o privata
- Ascoltare e dare risposte mirate alla clientela per soddisfare qualsiasi esigenza
- Portare ad una fidelizzazione dei clienti e cercare di acquisirne di nuovi
- Verificare ed aggiornare i vari processi aziendali
- Aggiornare periodicamente la valutazione dei rischi e della opportunità per definire le azioni da intraprendere
- Attuare azioni migliorative nei servizi erogati, nei processi e nell'intero sistema di gestione.
- Riuscire ad attuare una politica green economy per dare importanza alla salvaguardia dell'ambiente e acquisire una maggior visibilità nel settore sensibilizzando i clienti.

VISION AZIENDALE

CREARE VALORE E FARE LA DIFFERENZA



TECNOELETTRA DUEVI S.R.L.

A SOCIO UNICO Via Papa Giovanni XXIII n.21 – 22072 Cermenate (CO)

☎: 031.722890 ✉: info@Tecnoelettraduevi.it ✉: tecnoelettraduevi@pec.it

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale ha scelto la conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed il miglioramento continuo derivante dalla sua applicazione come strumento di gestione per il raggiungimento dei traguardi.

La Politica per la Qualità dell'azienda è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente, sulla piena conformità e rispetto alle normative tecniche e alle leggi cogenti, sul continuo monitoraggio e miglioramento dei vari processi aziendali e delle competenze e/o necessità del personale, sull'applicazione di un sistema di sicurezza e prevenzione sul posto di lavoro ed infine, sul raggiungimento degli obiettivi economici e finanziari nella continua ricerca di incrementarli. Dal 2022 iniziamo anche un nuovo cammino verso un'economia ecosostenibile cercando di investire per un futuro migliore sia nei confronti dell'ambiente che ci circonda sia come sensibilizzazione anche verso i Nostri partner.

I valori della Tecnoelettra Duevi sono principalmente la collaborazione, la responsabilità, la passione e la qualità nello svolgimento di qualsiasi processo aziendale. Collaborare vuol dire aiutare e fare del proprio meglio per compiere una determinata azione per raggiungere l'obiettivo mentre la responsabilità comporta la consapevolezza che le Nostre azioni o non azioni influenzano e agiscono sugli avvenimenti aziendali determinando la realizzazione o il danneggiamento dei processi. Mettere la passione in quello che si fa implica una dedizione e un'attenzione superiore che permette con uno sforzo minore di raggiungere una migliore qualità del prodotto o servizio erogato.

Per conseguire ciò, l'azienda deve impegnarsi al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità.

L'azienda ha comunicato alle parti interessate la propria Politica e Missione mediante il proprio sito aziendale.



TECNOELETTRA DUEVI S.R.L.

A SOCIO UNICO Via Papa Giovanni XXIII n.21 – 22072 Cernate (CO)

☎: 031.722890 ✉: info@Tecnoelettraduevi.it ✉: tecnoelettraduevi@pec.it

OBIETTIVI

Per ottemperare alla Nostra Missione abbiamo sviluppato una serie di obiettivi :

Profitto :

massimizzare il rendimento per ottenere un utile aziendale

mantenere e acquisire nuovi contratti di manutenzione

ridurre i costi

fornire prodotti e servizi che soddisfino nel miglior modo possibile le esigenze e i bisogni della clientela

Produttività :

creare un'attività sempre in movimento, in crescita e al passo con i tempi

ridurre i reclami

monitorare il rispetto delle disposizioni di legge e delle normative tecniche di riferimento del Nostro settore

promuovere azioni di visibilità dell'azienda e dei servizi offerti

ridurre il numero di NC e AC

Pianeta :

diventare un'azienda ecosostenibile riducendo l'impatto ambientale e gli sprechi. Il futuro è la Green Economy.

Partner :

coltivare una rete di ottimi rapporti di fiducia e collaborazione con i vari fornitori

valutare periodicamente i fornitori

ridurre i resi

Persone :

collaborare e lavorare in un ambiente sereno creando un ottimo posto di lavoro

migliorare le competenze con corsi formativi

monitorare e migliorare la sicurezza e la protezione del luogo di lavoro

effettuare le visite periodiche

programmare la manutenzione agli strumenti e ai mezzi aziendali

Gestione Qualità :

mantenere la certificazione del Sistema qualità

verificare e aggiornare la politica della qualità e gli obiettivi

attuare azioni di miglioramento dei processi e del sistema di Qualità



TECNOELETTRA DUEVI S.R.L.

A SOCIO UNICO Via Papa Giovanni XXIII n.21 – 22072 Cermenate (CO)

☎: 031.722890 ✉: info@Tecnoelettraduevi.it ✉: tecnoelettraduevi@pec.it

Gli obiettivi e i risultati sono riportati nel modulo “tabella obiettivi” che viene periodicamente esaminata e revisionata in occasione del Riesame della Direzione.

CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE

Analizziamo ora l'azienda nel contesto in cui è inserita:

-contesto ambientale e territoriale : ci troviamo in Brianza dove ci sono molte aziende di vario genere e diversi cantieri edili con prospettive di lavoro, anche se , negli ultimi anni, anche qui si è sentita molto la crisi che ha colpito tutto il territorio nazionale e non. Esistono strutture e servizi efficienti che ci permettono di non avere problemi nei trasporti, nei rifornimenti e nel rimanere in cantiere in pausa pranzo. Ci troviamo anche vicino al confine Svizzero che potrebbe essere un bacino nuovo da esplorare anche se, fino ad ora, non abbiamo avuto nessuna occasione di lavorarci. La ditta non emette gas tossici ne ha scarichi idrici inquinanti, non usiamo prodotti nocivi alla salute. I rifiuti non pericolosi vengono ritirati dal comune o portati in discarica da noi, abbiamo l'iscrizione all'albo gestione ambientale e i registri di carico e scarico e di trasporto rifiuti. Invece i toner e le cartucce delle stampanti vengono raccolti nell'apposito box situato in ufficio amministrativo e una volta all'anno vengono portati via da una ditta autorizzata. Anche i neon vengono sistemati nelle apposite scatole e ritirati da una ditta autorizzata.

-contesto culturale e sociale : non ci sono problemi dal punto di vista culturale, il nostro lavoro non cambia in base alla cultura del cliente, l'impianto deve comunque essere a norma. Per il cliente estero che si trova in Georgia, U.S.A, dobbiamo utilizzare nelle spedizioni bancali e/o bobine, queste se sono di legno, devono essere HT, secondo la normativa FAO ISPM-15. Inoltre tutti i materiali spediti devono essere indicati in fattura con l'indicazione del paese di origine (made in). Dal punto di vista sociale fortunatamente non ci sono criticità, viviamo in una società legale e sicura che ci permette di lavorare con onestà e serenità. Solo ultimamente registriamo una maggior richiesta di lavoro da parte di persone straniere che non hanno, nella maggior parte dei casi, una formazione base alle spalle.

-contesto fiscale ed economico : l'intero fatturato è italiano, la parte estera, che non sempre è presente, di solito non è più del 10%. Non abbiamo debiti bancari, non lavoriamo con anticipi su fatture e siamo in regola con i pagamenti di contributi, tasse, stipendi e fornitori. Il durc e il Durf vengono regolarmente allegati alla documentazione consegnata ai clienti. Registriamo



TECNOELETTRA DUEVI S.R.L.

A SOCIO UNICO Via Papa Giovanni XXIII n.21 – 22072 Cermenate (CO)

☎: 031.722890 ✉: info@Tecnoelettraduevi.it ✉: tecnoelettraduevi@pec.it

un incremento dei prezzi per la guerra Russia Ucraina e siamo in un contesto storico abbastanza complicato. Abbiamo appena superato una pandemia improvvisa che ha paralizzato non solo il Nostro paese ma tutto il pianeta e ora ci ritroviamo in un periodo di incertezza economica. Si è ripristinato l'aumento del gas e dell'energia elettrica ma si accusa un aumento dei prezzi in ogni settore che porta all'aumento del costo della vita che si ripercuote su tutta la catena economica.

-contesto legale : nessuno della nostra azienda ha mai avuto problemi di giustizia, non è mai stato indagato ne sottoposto a provvedimenti di sospensione o interdittivi. I nostri impianti sono a norma di legge e viene rilasciata la dichiarazione di conformità timbrata e firmata. Tutti i materiali usati sono marcati CE, garantiti e certificati, usiamo marche ben note sul mercato come Philips, Omron, e tante altre che commerciano prodotti di qualità.

Abbiamo una ditta esterna qualificata che ci segue per la sicurezza sul lavoro e con la quale abbiamo instaurato da anni una collaborazione con l'RSPP nominato. Siamo attenti alla privacy soprattutto relativamente ai dipendenti e alla gestione del medico. Lavorando in banca e sulle linee di produzione delle ditte della zona siamo sempre rispettosi delle informazioni che abbiamo e che non devono per nessun motivo essere diffuse al di fuori delle stesse.

-contesto tecnologico : Offriamo sempre al cliente un prodotto tecnologico adatto al tipo di utilizzo e con un ottimo rapporto qualità prezzo. Collaboriamo con clienti e ingegneri per cercare di migliorare sempre e ottenere un risultato adatto alle esigenze, che soddisfi le richieste del mercato e tecnologicamente avanzato.

-contesto competitivo : Il nostro mercato è prettamente a livello provinciale e per alcuni cantieri possiamo dire regionale. Saltuariamente effettuiamo anche trasferte al di fuori della Lombardia e dall'Italia. Ci occupiamo sia di privati che di aziende di vari settori, seguiamo le manutenzioni delle filiali di una banca del territorio e collaboriamo anche con artigiani esterni nel rispetto della reciproca concorrenza. Non abbiamo agenti o rappresentanti, i contatti con i clienti vengono seguiti personalmente dal sig. Frigerio.



TECNOELETTRA DUEVI S.R.L.

A SOCIO UNICO Via Papa Giovanni XXIII n.21 – 22072 Cernate (CO)

☎: 031.722890 ✉: info@Tecnoelettraduevi.it ✉: tecnoelettraduevi@pec.it

IDENTIFICAZIONI DELLE PARTI INTERESSATE

Le parti interessate sono:

1. clienti
2. dipendenti
3. stagisti
4. fornitori
5. collaboratori esterni
6. proprietà
7. organi di controllo